

**Algemene Voorwaarden  
Van der Ham Schilderwerken B.V.  
Consument**

**Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Ondernemer: Van der Ham Schilderwerken B.V.
- B. Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- C. Werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

**Artikel 2 – Werkingsfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen ondernemer en consument.

**Artikel 3 – Aanbod**

- 3.1 Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 60 dagen na ontvangst.
- 3.3 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneming, richtprijs of regie.
- 3.4 De prijzen in het aanbod zijn inclusief BTW.
- 3.5 Het aanbod vermeldt de hoogte van de aanbetaling en de betalingstermijnen indien zulks is overeengekomen.
- 3.6 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Door het aanvaarden van het aanbod accepteert consument tevens deze algemene voorwaarden.

**Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke akkoordbevinding door de consument.

**Artikel 5 – Verplichtingen van de ondernemer**

- 5.1 De ondernemer zal het werk goed, conform de AF-regeling, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen. Ondernemer is gerechtigd voor de uitvoering van de werkzaamheden gekwalificeerde derden in te schakelen. Ondernemer blijft alsdan aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.2 De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de voorschriften mogen aan de consument worden doorberekend, mits de ondernemer bewijst dat hij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.
- 5.4 Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte materialen, waarbij ondernemer verklaart alleen hoogwaardige materialen van erkende merken en leveranciers te gebruiken.

**Artikel 6 – Verplichtingen van de consument**

- 6.1 De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2 De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens.
- 6.3 De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
- 6.4 Consument draagt er zorg voor dat de ruimte(n) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd leeg zijn bij aanvang van de werkzaamheden. Schade aan niet verwijderde inventaris is voor rekening van consument.
- 6.5 De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 6.7 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

6.8 Indien door ondernemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest, lood, chemicaliën, vervuilde grond of andere verboden en / of schadelijke materialen worden aangetroffen, is consument verplicht deze materialen voor zijn rekening te laten verwijderen. Indien reeds een datum van oplevering is overeengekomen, dan schuift deze datum op met het aantal dagen dat nodig is voor het verwijderen van de aangetroffen schadelijke materialen. Kosten die ondernemer maakt in verband met de opgetreden vertraging van het werk zijn voor rekening van consument.

**Artikel 7 – Meerwerk**

- 7.1 Ongeacht de prijsvormingmethode zal volgens de ondernemer noodzakelijk meerwerk te allen tijde vooraf aan de consument worden gemeld en vervolgens schriftelijke en / of mondeling worden overeengekomen.
- 7.2 Alles wat niet in het aanbod staat omschreven is meerwerk en zal als zodanig separaat op de eindfactuur worden vermeld.

**Artikel 8 – Overmacht**

- 8.1 Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de ene partij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
- 8.2 Weersomstandigheden die werkzaamheden niet mogelijk maken en georganiseerde werkstakingen door het personeel, zijn rechtmatige overmachtsituaties waar ondernemer zich op kan beroepen en waarvoor Artikel 8.1 niet geldt.
- 8.3 Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat een der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

**Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1 Ondernemer is gehouden de door haar te verrichten werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen rust op ondernemer een inspanningsverbintenis.
- 9.2 Reeds door derden aangebrachte schade aan glas, verfwerk, vloeren etc. zal door ondernemer direct worden gemeld, ondernemer is niet aansprakelijk voor deze schade en schade die hierdoor ontstaat.
- 9.3 Ondernemer houdt zich gedurende de volledige looptijd van de opdracht verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Per schadegeval zal niet meer dan het verzekerd bedrag worden uitgekeerd, en maximaal het factuurbedrag van het betreffende werk.
- 9.4 Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit opzettelijke gepleegde gedragingen van werknemers van ondernemer alsmede door ondernemer ingeschakelde derden, welke als zodanig als onrechtmatig zijn aan te merken en waarbij een direct verband tussen de door ondernemer opgedragen werkzaamheden en het ontstaan van de schade ontbreekt. Bij het onrechtmatig gebruik maken van zaken of eigendommen van de consument wordt een dergelijk direct verband geacht te ontbreken. De consument vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden wegens, bij, of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade, welke niet het gevolg is van kennelijke onzorgvuldigheid van ondernemer.
- 9.5 Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, indien de consument onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door ondernemer te verrichten werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 9.6 Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade indien de consument niet binnen een week na het schadevooral ondernemer per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en ondernemer, doordat de consument niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheid is beperkt om onderzoek naar de schade en de schadeoorzaken daarvan in te stellen.
- 9.7 Ondernemer is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van sleutels, die door de consument aan ondernemer, ondergeschikten van ondernemer of onderaannemers van ondernemer in beheer zijn gegeven.
- 9.8 Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vervolgschade door de consument geleden als gevolg van de uitvoering van de opdracht of andere verrichtingen.
- 9.9 Onverminderd het bepaalde in de Artikelen 9.1 t/m 9.8, zal de consument ondernemer vrijwaren voor aanspraken van derden van welke aard dan ook.
- 9.10 Ondernemer is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door leveranciers geleverde merkproducten en geeft geen garantie op materialen en producten waarvoor door de leverancier fabrieksgarantie wordt gegeven. Alle kosten, inclusief die van herstelwerkzaamheden, die ontstaan door afwijkende kwaliteit, waaronder begrepen kleurverschillen, zijn voor rekening van consument.

## Artikel 10 – Oplevering

**10.1** Het werk wordt op of omstreeks de overeengekomen vermoedelijke datum opgeleverd. Indien de overschrijding van de vermoedelijke opleveringsdatum de ondernemer kan worden toegerekend, is hij verplicht de consument de hierdoor geleden schade te vergoeden.

**10.2** Indien de opleverdatum wordt overschreden doordat werkzaamheden van derden niet tijdig gereed zijn, schuift de opleverdatum voor ondernemer op met het aantal dagen vertraging dat die door die derden wordt veroorzaakt.

**10.3** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer de ondernemer de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk 10 werkdagen zijn verstreken, nadat de ondernemer schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
- hetzij wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

**10.4** Tijdens de opleverperiode geconstateerde gebreken schorten de betalingsverplichting van de consument niet op.

## Artikel 11 – Zekerheid

**11.1** De ondernemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.

**11.2** De ondernemer kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de ondernemer in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

## Artikel 12 – Betaling

**12.1** Termijn betaling is toegestaan indien dit is overeengekomen.

**12.2** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ondernemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

## Artikel 13 – BTW laag tarief

Indien schilder, behang en / of stukadoorswerkzaamheden worden verricht aan particuliere woningen van ouder dan 15 jaar, kan het verlaagde 6% BTW tarief worden gerekend op de arbeidskosten, indien consument de bij ondernemer verkrijgbare BTW ouderdomsverklaring invult.

## Artikel 14 Niet nakoming van de betalingsverplichting

**14.1** Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 12 een betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

**14.2** Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt de ondernemer de wettelijke rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in Artikel 12 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

**14.3** De ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.

**14.4** De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

**14.5** Indien de ondernemer een door hem aan de consument verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de ondernemer niet binnen twee weken na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit Artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 15 Garantieverklaringen

**15.1** De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, indien de consument aantoont dat het gebrek verband houdt met de uitvoering van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

**15.2** Garantie buitenschilderwerk.

1. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
  - a. voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - b. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;

c. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

2. Op het uitgevoerde buitenschilderwerk wordt 1 jaar garantie gegeven indien consument gedurende de garantietermijn het normaal te achten onderhoud aan het schilderwerk pleegt.

**15.3** Garantie binnenschilderwerk.

1. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:

- a. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet met op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
- b. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant
- c. wordt uitgevoerd met door regelgeving voorgeschreven verfsoorten.

2. Op het uitgevoerde binnenschilderwerk wordt 1 jaar garantie gegeven indien consument gedurende de garantietermijn het normaal te achten onderhoud aan het schilderwerk pleegt.

**15.4** Indien glasaansluiting aan de binnenzijde van de woning niet goed is waardoor inwatering optreedt, dan vervalt de garantie op het binnen – en buitenschilderwerk.

**15.5** Garantie glaszetten.

1. De ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen.

2. Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op enkel glas en isolerend dubbelglas, garandeert de ondernemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stof, aanslag of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal plaatsvinden.

De consument kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na plaatsing te laten inspecteren door de ondernemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de ondernemer moet worden uitgevoerd.

3. Buiten de garantie vallen:

1. Mechanische breuk;
2. Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en/of hangende zonwering e.d.

**15.6** Garantie stucwerk.

De ondernemer garandeert dat het stucwerk op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

**15.7** Alle werkzaamheden worden volgens de voorgeschreven normen uitgevoerd.

**15.8** Op reparatie en restauratiewerkzaamheden wordt in principe 1 jaar garantie verstrekt, tenzij partijen overeenkomen dat in het onderhavige geval door ondernemer geen garantieverplichting kan worden geaccepteerd. Deze bijzondere afspraak zal dan separaat in het aanbod worden vastgelegd.

**15.9** Vochtdoorslag en binnenvochtproblemen vallen niet onder de garantie.

**15.10** Tijdens de garantietermijn geconstateerde gebreken schorten de betalingsverplichting van de consument niet op.

## Artikel 16 Toepasselijk recht / geschillen

**16.1** Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan gecertificeerde deskundige.

**16.3** Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart, dat zulks het geval is.

**16.4** De ingeschakelde deskundige zal zich bij de beslechting van het geschil richten naar het reglement van de Geschillencommissie Schilders en Afwerkingsbedrijf.

**16.5** De kosten zijn voor rekening van de eisende partij.

**16.6** Behandeling van een geschil schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten, welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

**16.7** In afwijking van het bepaalde in Artikel 16.2 zullen vorderingen tot betaling van de overeengekomen contractprijzen voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

## Artikel 17 Deponering

**17.1** Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Rechtbank te Haarlem.

**17.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

**Algemene Voorwaarden  
Van der Ham Schilderwerken B.V.  
ZAKELIJK**

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De opdrachtnemer: Van der Ham Schilderwerken B.V.
- 1.2 De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werk opdraagt.
- 1.3 Het bestek: de beschrijving van het werk, de daarbij behorende tekeningen en de voor het werk geldende voorschriften en voorwaarden.
- 1.4 Het werk: het uit te voeren werk.
- 1.5 Aanbod: de schriftelijke aanbieding inclusief het bijbehorende bestek.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden of algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien zij nadrukkelijk door de opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 3 – Aanbod**

- 3.1 Elke aanbieding is één onafgebaar geheel en blijft gedurende 2 maanden na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle aanbiedingen geschieden volgens prijsaanvraag.
- 3.3 Aanvang, tijdsduur en het tijdstip waarop het werk wordt opgeleverd worden na het afsluiten van de overeenkomst mondeling afgesproken.
- 3.4 Alle bedragen in de aanbieding zijn exclusief BTW.
- 3.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd, aanneming, richtprijs of regie.
- 3.6 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Door het aanvaarden van het aanbod accepteert opdrachtnemer tevens deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever kan deze toepasselijkheid niet opzij zetten. Ook indien bij opdracht aanvaarding de opdrachtnemer zijn algemene voorwaarden toepasselijk verklaart, dan wel bedingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer opzij zet, geldt niettemin dat de algemene voorwaarden van opdrachtnemer integraal van toepassing zijn.
- 3.7 Indien na een aanbieding een opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de calculatie bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod door opdrachtgever.

**Artikel 5 – Rechten en Verplichtingen: Opdrachtnemer**

- 5.1 De opdrachtnemer zal het werk naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk het daarop van toepassing zijnde bestek in acht zoals dit van kracht zal zijn, ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3 De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de werkzaamheden gekwalificeerde derden in te schakelen. Opdrachtnemer blijft alsdan aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.5 De opdrachtnemer is gehouden, ingeval de opdrachtnemer de opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd, en desalniettemin de opdrachtgever uitvoering der betreffende werkzaamheden op de ongewenste ondergrond verlangd, de werkzaamheden niet uit voeren bij vrijwaring van elke aanspraak van opdrachtgever in verband met schade die hierdoor ontstaat.
- 5.6 De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan hem opgedragen werk, wordt voldaan.
- 5.7 Alle werkzaamheden worden volgens de voorgeschreven normen uitgevoerd.

**Artikel 6 – Rechten en Verplichtingen: Opdrachtgever**

- 6.1 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) en de overige voor het werk te verschaffen gegevens.
- 6.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.4 Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in lid 6.3 moeten de voor de opdrachtnemer verband houdende schade en kosten door de opdrachtgever worden vergoed.
- 6.5 Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is moeten de daaruit voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever worden vergoed.
- 6.6 De opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuid heeft de opdrachtgever hierop te wijzen. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die hem toe te rekenen is.
- 6.7 De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingen ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water alsmede de overige nutsvoorzieningen zijn voor zijn rekening.
- 6.8 De opdrachtgever nodigt opdrachtnemer uit aanwezig te zijn bij alle bouwvergaderingen die direct of zijdelings betrekking hebben op diens werkzaamheden of de voortgang daarvan.
- 6.9 Opdrachtgever stelt bouwvoorzieningen waaronder steigervoorzieningen beschikbaar indien deze op of bij het bouwwerk aanwezig zijn. De bouw- en steigervoorzieningen moeten voldoen aan wettelijke voorschriften alsmede aan de door de Arbeidsinspectie gestelde c.q. te stellen veiligheidsvoorschriften.
- 6.10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte(n) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd leeg zijn bij aanvang van de werkzaamheden. Schade aan niet verwijderde inventaris is voor rekening van opdrachtgever.
- 6.11 Indien door opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden asbest, lood, chemicaliën, vervuilde grond of andere verboden en / of schadelijke materialen worden aangetroffen, is opdrachtgever verplicht deze materialen voor zijn rekening te laten verwijderen. Indien reeds een datum van oplevering is overeengekomen, dan schuift deze datum op met het aantal dagen dat nodig is voor het verwijderen van de aangetroffen schadelijke materialen. Kosten die opdrachtnemer maakt in verband met de opgetreden vertraging van het werk zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.12 De verplichtingen vermeld onder de voorafgaande leden geven de opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding tegenover de opdrachtnemer.
- 6.13 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen en uitsluitend tussentijds beëindigen wegens aantoonbaar verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer. Opzeggings dient te geschieden per aangetekend schrijven onder vermelding van de reden van de beëindiging.

**Artikel 7 – Prijzen**

- 7.1 De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf van de opdrachtnemer geldende werkomstandigheden en arbeidslijden.
- 7.2 Indien na de datum van de aanbieding één of meer van deze prijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de opdrachtnemer gerechtigd de bij de aanname van de opdracht overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

**Artikel 8 – Meerwerk en wijzigingen in omvang van het werk**

- 8.1 Ongeacht de prijsvormingmethode zal meerwerk dat volgens opdrachtgever noodzakelijk is, te allen tijde vooraf aan de opdrachtgever worden gemeld en vervolgens vooraf mondeling of schriftelijk worden overeengekomen.
- 8.2 Onder meerwerk wordt ook verstaan de eventuele wijzigingen op het in het aanvaarde aanbod overeengekomen werk, die opdrachtgever tijdens de uitvoering van het werk wil laten doorvoeren.
- 8.3 Van meerwerk wordt een separaat aanbod opgesteld dat door opdrachtgever voor akkoord moet worden ondertekend.
- 8.4 Alles wat niet in het aanbod staat omschreven is meerwerk en zal als zodanig in overleg met opdrachtgever separaat op de termijnfactuur of op de eindafrekening worden vermeld.

**Artikel 9 – Oplevering**

- 9.1 Het werk wordt opgeleverd overeenkomstig hetgeen hierover in het aanbod en / of het bestek is opgenomen.
- 9.2 Indien door overmacht, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door het, door of namens de opdrachtgever aanbrengen van bestekwijzigingen dan wel van wijzigingen in de uitvoering van het werk, kan van de opdrachtnemer niet gevergd worden dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd en heeft hij recht op termijnverlenging.
- 9.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
  - a. De opdrachtgever dit schriftelijk aan de opdrachtnemer mededeelt;
  - b. Opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de opdrachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van een door opdrachtnemer verzonden brief, schriftelijk de bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd;
  - c. De opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 9.4 Na oplevering geldt een garantieperiode van twee weken voor herstel van kleine gebreken aan het werk, voorzover de gebreken aan de uitvoering van het werk zijn toe te schrijven. Gebreken dienen onverwijld aan opdrachtnemer te worden gemeld.
- 9.5 De overeengekomen uitvoeringstermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen en opdrachtgever de gelegenheid te bieden om alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- 9.6 Tijdens de oplevering geconstateerde afwepkanten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**Artikel 10 – Aansprakelijkheid en Overmacht**

- 10.1 Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend (overmacht) en evenmin in zijn risicosfeer ligt waardoor van de opdrachtnemer niet kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd, dan heeft de opdrachtnemer recht op termijnverlenging, is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
- 10.2 Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend (overmacht) en evenmin in zijn risicosfeer ligt dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van de door de opdrachtnemer gemaakte kosten.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken. Hieronder te verstaan o.a.: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen; transportmoeilijkheden; overheidsmaatregelen; mechanische en andere storingen die de opdrachtnemer in zijn bedrijf treffen; weersomstandigheden; molest; brand; werkstaking; uitsluiting; vandalisme; oproer; bezetting (ook door krakers); atoomkernreacties; oorlog; terrorisme.
- 10.4 De partij die zich beroept op het niet nakomen van de overeenkomst door de wederpartij is gehouden al die nodige maatregelen te nemen ter beperking van de te lijden schade. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen deze kosten door de tegenpartij worden vergoed.
- 10.5 Opdrachtnemer is gehouden de door haar te verrichten werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit te voeren. Tenzij anders is overeengekomen rust op de opdrachtnemer een inspanningsverbintenis.
- 10.6 Reeds door derden aangebrachte schade aan glas, verwerk, vloeren etc. zal door opdrachtnemer direct worden gemeld, opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor deze schade en schade die hierdoor ontstaat.
- 10.7 Opdrachtnemer houdt zich gedurende de volledige looptijd van de opdracht verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Opdrachtnemer is nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is echter beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 10.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit opzettelijke gepleegde gedragingen van werknemers van opdrachtnemer alsmede door opdrachtnemer ingeschakelde derden, welke als zodanig als onrechtmatig zijn aan te merken en waarbij een direct verband tussen de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en het ontstaan van de schade ontbreekt. Bij het onrechtmatig gebruik maken van zaken of eigendommen van de opdrachtgever wordt een dergelijk direct verband geacht te ontbreken. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens, bij, of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade, welke niet het gevolg is van kennelijke onzorgvuldigheid van opdrachtgever.
- 10.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 10.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever niet binnen een week na het schadevooral opdrachtnemer per aangetekende brief aansprakelijk heeft gesteld en opdrachtnemer, doordat de opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheid is beperkt om onderzoek naar de schade en de schadeoorzaken daarvan in te stellen.
- 10.11 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vervolgschade door de opdrachtgever geleden als gevolg van de uitvoering van de opdracht of andere verplichtingen.
- 10.12 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de gebruikte materialen, waarbij opdrachtnemer verklaart alleen hoogwaardige materialen van erkende merken en leveranciers te gebruiken.
- 10.13 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.1 t/m 10.12, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden van welke aard dan ook.

**10.14** Elke vordering tot schadevergoeding van opdrachtgever vervalt indien de vordering niet binnen één maand na het constateren van de schade schriftelijk aan opdrachtnemer is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip aanhangig is gemaakt.

#### Artikel 11 – Garantie

**11.1** De opdrachtnemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, indien opdrachtgever aantoonbaar dat het gebrek verband houdt met de uitvoering van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

##### 11.2 Garantie buitenschilderwerk.

**1.** De opdrachtnemer garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:  
a. voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;  
b. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;  
c. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.  
**2.** De duur van de garantie op het uitgevoerde buitenschilderwerk wordt bepaald conform de AF-regeling, indien gedurende de garantieperiode het normaal te achten onderhoud aan het schilderwerk wordt gepleegd.

##### 11.3 Garantie binnenschilderwerk.

**1.** De opdrachtnemer garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:  
a. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet met op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;  
b. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en / of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant;  
c. Wordt uitgevoerd met door regelgeving voorgeschreven verfsoorten  
**2.** De duur van de garantie op het uitgevoerde binnenschilderwerk wordt bepaald conform de AF-regeling indien gedurende de garantieperiode het normaal te achten onderhoud aan het schilderwerk wordt gepleegd.

**11.4** Indien glasaansluiting aan de binnenzijde van de woning niet goed is waardoor inwatering optreedt, dan vervalt de garantie op het binnen- en buitenschilderwerk.

##### 11.5 Garantie glaszetten.

**1.** Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert de opdrachtnemer dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stof, aanslag of condensatie tussen de bladen van geïsoleerd dubbelglas zal plaatsvinden. De opdrachtgever kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geïsoleerde dubbelglas in het vijfde jaar na plaatsing te laten inspecteren door de opdrachtnemer, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd.  
**2.** Buiten de garantie vallen:  
a. Mechanische breuk;  
b. Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming en / of hangende zonwering, e.d.

##### 11.6 Garantie behangen en stucwerk.

De opdrachtnemer garandeert dat het behang/ de wandbekleding waaronder stucwerk op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

**11.7** Op reparatie en restauratiewerkzaamheden wordt in principe geen garantie verstrekt, tenzij partijen overeenkomen dat in het onderhavige geval door opdrachtnemer wel een garantieverplichting kan worden geaccepteerd. Deze bijzondere afspraak zal dan separaat in het aanbod worden vastgelegd.

**11.8** Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid en verieent geen garantie als opdrachtnemer adviseert de werkzaamheden uit te stellen in verband met de weersomstandigheden maar opdrachtgever het werk toch wil hebben uitgevoerd.

**11.9** Alle zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld.

**11.10** Indien een klacht gegrond is zal opdrachtnemer de gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Indien dit onmogelijk of redelijkerwijs niet meer zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze voorwaarden.

**11.11** Vochtdoorslag via de gevel of optrekkend vocht en binnenvochtproblemen vallen niet onder de garantie.

**11.12** Tijdens de garantieperiode geconstateerde gebreken schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 12 – Zekerheid

**12.1** De opdrachtnemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.

**12.2** Na het sluiten van de overeenkomst kan de opdrachtnemer zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval welgert, of niet in staat is zekerheid te stellen is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zulks ter keuze van de opdrachtnemer.

**12.3** Partijen behouden zich het recht voor de gesloten overeenkomst zonder rechtelijke

tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen ingeval de wederpartij:

- in surséance van betaling verkeert;
- in staat van falissement wordt verklaard.

#### Artikel 13 – Betaling

**13.1** Betaling dient bij ontvangst van de factuur binnen 14 dagen te geschieden, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

**13.2** Aanbetaling en betaling in termijnen is alleen mogelijk indien dit expliciet tussen partijen is overeengekomen.

**13.3** Indien de opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is de opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.

**13.4** Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, de wettelijke verpagingsrente verschuldigd, met een minimum van 1,5% per maand, zulks vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de volledige betaling.

**13.5** De buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**13.6** Een betaling door de opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde verpagingsrente – en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna strekken betalingen in mindering op de hoofdsom.

**13.7** Het is opdrachtnemer niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan de opdrachtnemer, te compenseren met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te goed te hebben van opdrachtnemer.

**13.8** Opdrachtgever is gehouden (een deel van) de betaling op een door opdrachtnemer opgegeven G - rekening te doen als opdrachtnemer zulks verzoekt.

#### Artikel 14 – In gebreke blijven opdrachtgever

Indien de betaling door de opdrachtgever niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever na één betalingsherinnering zonder verdere ingebrekestelling in verzuim indien hij niet binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering heeft betaald.

#### Artikel 15 – Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

**15.1** De door of vanwege de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. blijven zijn eigendom.

**15.2** Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

#### Artikel 16 – Risico – en Eigendomsvoorbehoud

**16.1** Opdrachtnemer behoudt zich het recht van eigendom voor ter zake van alle geleverde materialen, onderdelen daarvan dan wel gereedschappen voor zover deze nog niet zijn verwerkt.

**16.2** Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen – bestemd respectievelijk nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden – ter plaats van het werk respectievelijk op het bouwterrein zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever het risico van schade, van welke aard dan ook. Zulks luidt uitzondering indien en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat beschadiging door welke oorzaak dan ook het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer.

#### Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

**17.1** Op de overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**17.2** Alle geschillen (daaronder begrepen die slechts door één der partijen als zodanig

worden beschouwd) welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard of van de overeenkomsten welke daaruit het uitvoerisel mochten zijn worden beslecht door:

a. een volgens de wet bevoegde rechter;  
b. de secretaris van het Bedrijfschap Schildersbedrijf te Rijswijk te verzoeken om drie bindend adviseurs, dan wel één bindend adviseur te benoemen, teneinde het geschil door bindend advies te beslechten.

**17.3** De bindend adviseurs beslissen als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid.

**17.4** Indien en voor zover partijen in het kader van een tussen hem bestaand geschil overeenkomen dat dit geschil wordt beslecht door middel van een bindend advies, wordt tot bindend adviseur benoemd een deskundige van het Bedrijfschap Schildersbedrijf te Rijswijk.

**17.5** Indien en voor zover tussen partijen naar aanleiding van een tussen hen bestaand geschil de zaak aan de bevoegde rechter is voorgelegd en tijdens de procedure een deskundige moet worden benoemd, verklaart de opdrachtgever zich er mee akkoord dat die deskundige zal zijn een deskundige van het Bedrijfschap Schildersbedrijf te Rijswijk.

**17.6** Indien van toepassing bepalen bindend adviseurs in hun beslissing wie van beide partijen, of voor welk deel ieder van partijen, de kosten van het bindend advies zal hebben te dragen. Onder kosten van het bindend advies wordt mede verstaan het honorarium en de verschotten van bindend adviseurs, alsmede indien partijen hierom verzoeken, de kosten voor partijen en/of hun raadslieden indien deze redelijk en noodzakelijk zijn te achten.

**17.7** Behandeling van een geschil schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

#### Artikel 18 – Deponering

**18.1** Deze voorwaarden zijn op gedeponerd bij de Rechtbank te Haarlem.

**18.2** Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.